

ผลการประเมินความพึงพอใจในการมารับบริการแบบผู้ป่วยใน

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

วันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 15 กุมภาพันธ์ 2567

ระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	93.1	6.9
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	90.0	10.0
ด้านคุณภาพการบริการ	91.2	8.8
ด้านพฤติกรรมบริการ/บุคลากร	93.5	6.5
สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อบริการ	92.0	8.0

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อชื่นชม	ข้อเสนอแนะ
<ol style="list-style-type: none">1. บุคลากรและเจ้าหน้าที่ดูแลผู้ป่วยได้ดี2. แพทย์ให้การรักษาและเข้าใจผู้ป่วยเป็นอย่างดี3. การให้คำแนะนำเรื่องการรับประทานยาเข้าใจได้ง่าย4. ดูแลเอาใจใส่ดี, เป็นมิตรกับคนไข้5. เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาตามขั้นตอนดูแลปกติ6. กิจกรรมที่จัดให้ทำให้เกิดความผ่อนคลาย	<ol style="list-style-type: none">1. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่2. จุดจอดรถ หอผู้ป่วย จุดรับยา อยู่ไกลกัน

ผลการประเมินความพึงพอใจในการมารับบริการแบบผู้ป่วยนอก

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

วันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 15 กุมภาพันธ์ 2567

ระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	88.0	12.0
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	85.2	14.8
ด้านคุณภาพการบริการ	81.7	18.3
ด้านพฤติกรรมบริการ/บุคลากร	77.8	22.2
สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อบริการ	82.3	17.7

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อชื่นชม	ข้อเสนอแนะ
1. บุคลากรและเจ้าหน้าที่แนะนำบริการได้ดี 2. การให้บริการรวดเร็วสะดวกยิ่งขึ้น 3. สถานที่สะอาด ร่มรื่น สวยงาม 4. ได้ยาที่ดีมีคุณภาพ รักษาและบรรเทาอาการได้	1. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ 2. ที่นั่งรอตรวจน้อยเกินไป 3. การชำระเงิน เรียกคิวเยอะเกินไปทำให้ต้องรอเข้าแถวจ่ายเงินนาน