



ประกาศสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา
เรื่อง ช่องทางการรับข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น

ตามที่กรมสุขภาพจิต กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ดำเนินการตามมาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ โดยให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การสร้างหน่วยงานราชการใสสะอาด และป้องกันการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ เพื่อเป็นการพัฒนาระบบการรับข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอเรียนของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเป็นองค์กรที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ เพื่อดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา จึงได้จัดให้มีช่องทางในการรับข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. มีตู้รับข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอเรียนติดตั้งอยู่ในบริเวณ ดังนี้

๑.๑ เคาน์เตอร์ งานสารบรรณ อาคารเจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร ชั้น ๑

๑.๒ บริเวณด้านหน้าร้านค้าสโมสร

๑.๓ ประชาสัมพันธ์ ทางเข้าอาคารราชสาทิศ

๑.๔ ประชาสัมพันธ์ ทางเข้าอาคารสมเด็จพระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ ๙

๒. จดหมายร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ได้ทางไปรษณีย์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานสารบรรณ เลขที่ ๑๑๒ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ถนนสมเด็จเจ้าพระยา แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ๑๐๖๐๐

๒.๑ ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๔๔๒ ๒๕๐๐ โทรสาร ๐ ๒๔๔๒ ๒๕๓๖

๒.๒ ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ : งานสารบรรณ อาคารเจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร ชั้น ๑

๒.๓ Facebook Fan page : สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

๒.๔ Website : www.somdet.go.th

๒.๕ Email : Somdet_chaopraya@Somdet.go.th

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายศรุตพันธุ์ จักรพันธุ์ ณ อยุธยา)
ผู้อำนวยการสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา